

Vier Sterne für das Lisett-Team von Figaro

Hoyerswerdaer Friseursalon punktet bei unabhängiger Klassifizierung – und will sich darauf nicht ausruhen.

Sterne gibt es für Restaurants und für Hotels. Je mehr Sterne, desto besser. Man weiß von vornherein, wie es dort in etwa um die Qualität bestellt ist. Das gilt mittlerweile auch für Friseursalons. Der erste in ganz Nordost-Deutschland, der sich mit vier Sternen schmücken kann, ist der Salon Lisett der Hoyerswerdaer Figaro GmbH. Genau 21 Salons betreibt Figaro in und um Hoyerswerda. Doch der Salon Lisett im WK I ist nicht nur bei allen Themen rund ums Thema Haare top, sondern bietet dank des angeschlossenen Wellness-Bereichs die größte Dienstleistungsvielfalt an. Aber Vielfalt allein reicht nicht für die unabhängige, notariell bestätigte „Friseur-Klassifizierung Deutschlands“, die sich Anfang März den Salon ganz genau anschaute. Salonleiterin Renate Musiol hatte sich mit ihrem Team um die Klassifizierung beworben. Wohl wissend, dass die Messlatte hoch hängt. Natürlich geht es primär um die Qualität der Friseur- und Kosmetikdienstleistungen, um die Kompe-

tenz der Mitarbeiterinnen und um einen hohen Weiterbildungs- und Qualifizierungsstandard. Aber auch das Salonambiente, der Empfang, die Hintergrundmusik, die gereichten Getränke – also das Wohlfühlklima – spielen eine große Rolle bei der Klassifizierung und natürlich die wechselnden Monatsangebote für die Kunden.

„Das Zertifizierungsverfahren macht Salons wirklich untereinander vergleichbar“, ist Figaro-Marketing-Verantwortliche Annette Witschaß begeistert. Sie weiß, wie hart das Friseurgeschäft ist, aber auch wie schön. Immerhin kann Figaro in Hoyerswerda in diesem Jahr auf 55 Jahre Unternehmensgeschichte zurückblicken. Seit der Eröffnung des ersten Salons am Bahnhofsvorplatz bis heute hat man beispielsweise über 500 Lehrlinge ausgebildet. Und nun greift man nach den Sternen. Dem Lisett-Team ist der Griff gelungen.

„Trotz der tollen Klassifizierung wird im Salon das bestehende gute Preis-Leistungsverhältnis nicht verändert“, sagt Annette Witschaß. Allerdings will sich das Lisett-Team auch nicht mit den jetzt erreichten vier Sternen zufriedengeben. In zwei Jahren will es bei der Neubewertung das Maximum von fünf Sternen erreichen. (red/US)



Das Figaro-Lisett-Team aus Hoyerswerda ist stolz auf seine 4-Sterne-Zertifizierung.